



## INFORMATION SUR LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES (GDPR)

Gérald en Amérique veille en permanence au respect de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel (ci-après « données personnelles ») et le met au cœur de son éthique.

Gérald en Amérique estime en effet que la protection des données personnelles est essentielle pour construire avec sa communauté une relation de confiance. Il entend à ce titre assurer la plus grande transparence sur les traitements de données personnelles qu'il réalise sur les données personnelles que sa communauté lui fournit ou qu'il collecte à travers les différentes prises de contact que sa communauté peut avoir avec lui.

La présente politique d'information a pour objectif de vous informer de manière détaillée des conditions de traitement de vos données personnelles par Gérald en Amérique, ainsi que les droits et options dont vous disposez pour contrôler vos données personnelles et protéger votre vie privée.

### **1. Dans cette politique vous trouverez des informations relatives à :**

#### **Qui traite vos données personnelles ?**

Gérald en Amérique est un professionnel du tourisme spécialisé sur les USA et le Canada. Et dont la maison-mère est située en Belgique, au 10 Voye Del Redje 4608 Warsage.

#### **Gérald en Amérique**

Voye Del Redje 10 – 4608 Warsage - Belgique

E-Mail : [welcome@geraldenamerique.com](mailto:welcome@geraldenamerique.com) | Blog : <https://geraldenamerique.com/>

Gérald en Amérique peut être amené à collecter et traiter des données personnelles vous concernant. Il sera le seul responsable du traitement de vos données.

## **2. Quelles données personnelles est-ce que je traite ?**

Les « données personnelles » désignent toute information permettant de vous identifier soit directement (comme votre nom), soit indirectement (par exemple à l'aide d'un numéro de client unique).

De manière générale, je m'engage à collecter uniquement les données personnelles qui sont pertinentes et appropriées à chacune des finalités pour lesquelles je traite vos données personnelles.

Les données personnelles que je collecte dépendent de notre interaction avec vous et peuvent inclure des informations concernant :

Votre identité et vos coordonnées (nom, prénom, adresse postale, adresse mail, téléphone...),

Des données liées à votre situation personnelle et/ou professionnelle (situation familiale, catégorie socioprofessionnelle...),

Des données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage (par ex l'envoi d'une newsletter),

Si vous ne souhaitez pas fournir les données obligatoires, je ne pourrais probablement pas traiter votre demande ou vous fournir les services concernés.

Je vous invite à me tenir régulièrement informé par voie électronique à l'adresse [welcome@geraldenamerique.com](mailto:welcome@geraldenamerique.com) de toute modification concernant vos données personnelles.

Les produits et services que je propose s'adressent principalement à des personnes majeures. Je ne réalise donc pas de traitement spécifique sur les personnes mineures.

## **3. Pour quoi vos données personnelles sont-elles utilisées ?**

Nous vous fournissons des explications sur le contexte de collecte de vos données, les finalités pour lesquelles nous les traitons et la durée pendant laquelle nous les conservons.

### **Gérald en Amérique**

Voye Del Redje 10 – 4608 Warsage - Belgique

E-Mail : [welcome@geraldenamerique.com](mailto:welcome@geraldenamerique.com) | Blog : <https://geraldenamerique.com/>

### 3.1. Le contexte de collecte

Je collecte vos données personnelles notamment lorsque :

- Vous prenez contact avec moi par le biais d'un formulaire en ligne, email, téléphone, live chat ou tout autre moyen,
- Vous participez à un jeu concours ou à un événement, ou vous abonnez à l'une de mes newsletters,
- Vous vous inscrivez à une présentation en ligne ou en présentiel avec inscription via un formulaire,
- Vous interagissez avec nous sur les réseaux sociaux, notamment via les boutons « J'aime » ou « Partager » de Facebook et Instagram sur la page Gérald en Amérique, ce qui peut engendrer des collectes et des échanges de données personnelles entre les réseaux sociaux et nous.

### 3.2. Gérer nos premières interactions

Objectifs	Fondement juridique
Suivi des visites de mon blog et gestion de leur fonctionnement et de leur sécurité,	Ce traitement est fondé sur votre consentement aux cookies déposés/lus dans votre terminal, et sur mon intérêt légitime (vous fournir un site sécurisé)
Demandes d'informations, estimation/devis, etc.	Ce traitement est justifié par la relation précontractuelle résultant de votre demande ou nos obligations légales (coopération avec les autorités pour le recouvrement d'infractions)
Navigation et interactions avec ma page Facebook	Ce traitement est justifié par la relation contractuelle que vous avez en tant qu'utilisateur Facebook. Dans ce cadre, Gérald en Amérique et Facebook sont responsables conjoints du traitement de données.

Nous attirons votre attention sur le fait que Facebook réalise un reporting d'activité et des statistiques sous forme anonymisée à partir des visites de la « page fan » à des fins de gestion de la promotion de l'activité de Gérald en Amérique, et peut également les utiliser pour améliorer le système de publicité Facebook. Vous pouvez obtenir davantage d'informations relatives aux traitements de données personnelles mis en œuvre par Facebook, en consultant sa politique de vie privée accessible à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/about/privacy>

## Gérald en Amérique

Voye Del Redje 10 – 4608 Warsage - Belgique

E-Mail : [welcome@geraldenamerique.com](mailto:welcome@geraldenamerique.com) | Blog : <https://geraldenamerique.com/>

### **3.3. Gérer notre relation commerciale**

Objectifs	Fondement juridique
La gestion de votre participation à des forums, communautés, présentations virtuelles	Ce traitement est fondé sur votre consentement.
La gestion de vos réclamations	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (prévention d'actions en justice)
Répondre à vos demandes éventuelles d'exercice de droits en relation avec vos données personnelles (cf. la section sur « quels sont vos droits »)	Ce traitement est fondé sur nos obligations légales et peut nécessiter la vérification de votre identité
La gestion de mes enquêtes de satisfaction, la gestion et la réponse à vos avis, afin d'améliorer mes services	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (améliorer mes produits et services)
La gestion de notre base de données prospects/clients consolidée	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (avoir une vision à jour et consolidée des données)

### **3.4. Gérer les opérations marketing**

Objectifs	Fondement juridique
Envoi de newsletters,	Ce traitement est fondé sur votre consentement ou notre intérêt légitime (vous fournir des contenus pertinents)
Jeux-concours, événements, parrainage,	Ce traitement est fondé sur le contrat (acceptation du règlement)

### **3.5. La durée pendant laquelle je conserve les données**

Conformément à la réglementation, je m'engage à ne conserver vos données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre l'objectif poursuivi, pour répondre à vos besoins, ou pour satisfaire à nos obligations légales.

Afin de déterminer cette durée, je prends en compte notamment les éléments suivants :

Le temps nécessaire pour traiter votre demande,

Votre intérêt pour mon blog et pages réseaux sociaux,

La nécessité de conserver un certain historique de vos interactions avec moi,

Lorsque je n'aurais plus besoin d'utiliser vos données personnelles, elles sont supprimées de nos systèmes et de nos registres ou rendues anonymes afin de ne plus permettre de vous identifier. Cependant, je peux être amené à conserver, en archive, certaines de vos données personnelles en vue d'être en mesure de répondre à toute action en justice, et ce pendant la durée de prescription prévue par la législation applicable.

## **Gérald en Amérique**

Voye Del Redje 10 – 4608 Warsage - Belgique

E-Mail : [welcome@geraldenamerique.com](mailto:welcome@geraldenamerique.com) | Blog : <https://geraldenamerique.com/>

#### **4. Qui a accès à vos données personnelles ?**

Je vous assure que je serai la seule personne autorisée à avoir accès à vos données.

Je peux partager vos données personnelles avec d'autres offices du tourisme en charge de la promotion touristique d'une région spécifique sous réserve de votre consentement lorsque requis par la réglementation. Ces entités peuvent agir en tant que responsable de traitement, conformément à leur politique de protection des données personnelles, ou en tant que sous-traitant, pour accomplir des tâches selon les instructions que je leur donne.

Pour l'ensemble de ces partages de données, je veille à ne travailler qu'avec des prestataires de confiance et à sécuriser ces relations.

Je peux, dans certains cas, partager certaines de vos données personnelles avec des partenaires, qui les utiliseront pour leurs propres finalités. Dans un tel cas, ces partenaires agissent en tant que responsables de traitement et leur politique de traitement de données personnelles s'applique aux données partagées. Nous nous assurons de vous demander votre consentement à ce partage lorsque la réglementation l'exige, ou à tout le moins de vous permettre de vous y opposer.

Nous sommes également susceptibles de vous offrir la possibilité d'utiliser vos données de connexion aux réseaux sociaux. Sachez que dans ce cas, vous partagez avec nous les informations de votre profil. Les données personnelles partagées dépendent de la configuration de la plateforme du réseau social. Veuillez noter que ces réseaux sociaux appliquent leur propre politique de respect de la vie privée.

#### **5. Quels sont vos droits ?**

##### **5.1- Vos droits**

Vous bénéficiez de plusieurs droits en application de la réglementation relative à la protection des données personnelles:

Un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles, sous réserve de justifier de raisons tenant à votre situation particulière, et un droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, dans certains cas prévus par la réglementation.

Un droit d'opposition à toute prospection commerciale : vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir nos communications relatives à mes actualités et événements. Ce droit peut notamment s'exercer via le lien de désabonnement présent dans chaque newsletter. Vous pouvez également vous opposer à faire l'objet d'un profilage.

##### **Gérald en Amérique**

Voye Del Redje 10 – 4608 Warsage - Belgique

E-Mail : [welcome@geraldenamerique.com](mailto:welcome@geraldenamerique.com) | Blog : <https://geraldenamerique.com/>

Un droit de retirer votre consentement à tout moment, pour les finalités pour lesquelles nous avons collecté votre consentement.

Un droit à l'information : vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits. Cette politique en est un exemple.

Un droit d'accès à vos données personnelles : vous avez le droit d'obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles (notamment les données qui sont utilisées, pour quelles fins...) ainsi qu'une copie de celles-ci.

Un droit de rectification : vous avez le droit de faire rectifier vos données si elles sont inexactes ou incomplètes, malgré nos efforts pour les tenir à jour, ce qui nous permettra de nous conformer à notre obligation d'avoir des données à jour vous concernant.

Un droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire, sous certaines conditions, le droit de recevoir les données personnelles que vous m'avez fournies, dans un format informatique structuré, couramment utilisé, et à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible.

Un droit à l'effacement (ou droit à l'oubli) : vous avez le droit de faire effacer ou supprimer vos données. Ce droit peut être limité au regard de nos obligations contractuelles (contrat en cours) ou légales (prévention d'actions en justice notamment).

Un droit de définir des directives, soit générales, soit particulières, à l'égard de certains traitements, pour la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles en cas de décès. Vous pouvez modifier ou supprimer ces directives à tout moment. Vous pouvez nous faire part de ces directives particulières, en écrivant à l'adresse ci-dessous mentionnée.

Enfin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) au sujet du traitement de vos données personnelles. Je vous encourage à prendre contact avec moi avant toute réclamation, pour que j'essaye de résoudre votre problème ensemble.

## 5.2- Comment les exercer ?

Vous pouvez mettre à jour vos coordonnées et gérer vos consentements à la prospection commerciale en m'envoyant directement un e-mail à [welcome@geraldenamerique.com](mailto:welcome@geraldenamerique.com)

Pour exercer n'importe lequel de vos droits, vous pouvez m'adresser votre demande à tout moment par e-mail. Il est possible que je vous demande certaines informations lorsque je ne parviens pas à vous identifier.

## **Gérald en Amérique**

Voye Del Redje 10 – 4608 Warsage - Belgique

E-Mail : [welcome@geraldenamerique.com](mailto:welcome@geraldenamerique.com) | Blog : <https://geraldenamerique.com/>

## **6. Comment est-ce que je sécurise vos données personnelles ?**

Vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés. Je mets en place, et exige de mes sous-traitants et partenaires, des mesures appropriées de sécurité et de protection des données, en phase avec les dernières technologies.

Lorsque le traitement d'une donnée personnelle implique son transfert, je m'assure que ce transfert s'effectue selon des conditions appropriées garantissant un niveau de protection, de sécurité et de confidentialité suffisant.

Dans la mesure du possible, vos données sont traitées dans l'Espace Economique Européen (EEE). Toutefois, certains de nos prestataires de service ou leurs sous-traitants étant situés dans des pays en dehors de l'EEE, vos données personnelles sont traitées dans ces pays. Certains de ces pays peuvent avoir une réglementation sur les données personnelles différentes de celle de l'Union Européenne. Dans un tel cas, nous apportons une attention particulière à ce que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et mettons en place des garanties assurant un niveau de protection de votre vie privée et de vos droits fondamentaux équivalent à celui offert par l'Union Européenne (notamment par l'utilisation des Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne). Sur simple demande formulée à l'adresse mentionnée dans la rubrique « Quels sont vos droits », nous pouvons vous fournir davantage d'informations sur ces transferts (notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne).

## **7. Modification des informations**

Je peux être amené à modifier occasionnellement la présente information. Lorsque cela est nécessaire ou requis, je vous en informerais et/ou solliciterais votre accord. Je vous invite donc à la consulter lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version.

Version 1 mise à jour le 26 juin 2021

**Gérald en Amérique**

Voye Del Redje 10 – 4608 Warsage - Belgique

E-Mail : [welcome@geraldenamerique.com](mailto:welcome@geraldenamerique.com) | Blog : <https://geraldenamerique.com/>